

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aprilyani Yustika

NIM : 20170101305

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Situs Belanja Online Shopee

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Ir. Jatmiko, MM., MBA (  )

Penguji I : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (  )

Penguji II : Drs. Sugiyanto, MM (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (  )

Tanggal : 18 November 2021